



SURAT EDARAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
Nomor : 2364/FEK/PP.00.9/09/2023

Tentang
PELAKSANAAN LAYANAN AKADEMIK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

A. LATAR BELAKANG

Dalam era globalisasi saat ini, teknologi telah menyentuh segala aspek kehidupan termasuk dunia Pendidikan. Hal tersebut bukan merupakan suatu yang baru lagi. Dengan adanya kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi, sumber daya manusia pun dituntut untuk dapat menuju ke arah tersebut. Dewasa ini jasa pendidikan memegang peranan vital penting dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, akan tetapi minat dan perhatian pada aspek kualitas jasa pendidikan bisa dikatakan baru berkembang dalam satu dekade terakhir. Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (peserta didik dan masyarakat). Rencana pembangunan ini berimplikasi pada semua stakeholder pendidikan sehingga dalam pembangunan pendidikan nasional bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan yang akan berdampak pada peningkatan kepuasan akademik setiap pengguna jasa pendidikan utamanya adalah peserta didik.

Perguruan tinggi berkepentingan untuk memenuhi aneka dimensi kepuasan terutama mahasiswa demi terwujudnya output mahasiswa yang berkualitas agar dapat memberikan kontribusi terbaik dalam pengabdianannya bagi kepentingan masyarakat. Pengelola perguruan tinggi tak terkecuali perlu juga memiliki obsesi untuk membangun komitmen yang tinggi terhadap peningkatan kualitas sesuai dengan biaya yang telah dikeluarkan oleh mahasiswa. Komitmen tersebut tenaga dibuktikan dengan pengajar atau dosen yang memenuhi kualifikasi, dan fasilitas pembelajaran yang memenuhi standar agar meningkatkan kualitas menjadi prasyarat utama untuk memberikan kepuasan kepada mahasiswa.

Dari sisi dosen dan institusi, layanan akademik seringkali dilakukan dengan kurang profesional pada masa kurun waktu yang lalu sehingga dampaknya masih terasa pada masa sekarang. Hal tersebut nampak pada pemahaman terhadap beberapa konsep layanan akademik yang masih menjadi perdebatan seperti halnya tutorial, pusat belajar mahasiswa, media belajar, media interaksi mahasiswa dosen, dan alat penilaian belajar mahasiswa. Namun demikian, beberapa kemajuan dalam layanan

akademis sudah dimulai pada masa kepemimpinan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang saat ini, yaitu dengan dicanangkannya tiga fokus pengembangan mutu pendidikan di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang (peningkatan kualitas akademik, angka partisipasi mahasiswa, dan manajemen internal). Namun pencapaian kualitas tiga fokus tersebut sangat sulit, bahkan mungkin mustahil dapat terwujud bila para tenaga akademiknya masih ragu dalam mengaktualisasikan layanan akademiknya.

Dari deskripsi pentingnya pelaksanaan layanan akademik, maka Fakultas Ekonomi perlu membuat inovasi layanan akademik berupa portal access sebagai sistem informasi manajemen yang mengukur kualitas tata kelola administrasi akademik. Hal ini juga membantu membangun *brand image* yang baik untuk Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Bahwa untuk ketertiban dan kelancaran proses pendidikan dan pengajaran di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, maka perlu disusun edaran Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang tentang pelaksanaan layanan akademik melalui portal Access.

B. DASAR HUKUM

1. Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
4. Keputusan Presiden Nomor 50 Tahun 2004 tentang perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Malang menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang;
5. Keputusan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2009 Tentang Perubahan Universitas Islam Negeri (UIN) Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;
6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 40 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama nomor 15 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1805);

7. Peraturan Menteri Agama Nomor 2 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 98);
8. Keputusan Rektor Nomor 3545 tahun 2022 tentang Pedoman Pendidikan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang tahun 2022;
9. Keputusan Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor 1948 tahun 2022 tentang Kalender Akademik UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun 2022/2023;

C. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan inovasi layanan akademik berupa portal Access oleh Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas proses pelayanan akademik di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Memberikan pemahaman kepada mahasiswa dan dosen tentang fasilitas pendukung perkuliahan yang diberikan di Fakultas, serta mengetahui kekurangan-kekurangan fasilitas tersebut dalam pemenuhan kompetensi lulusan.

Manfaat dari pelaksanaan inovasi layanan akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah:

1. Mahasiswa dan dosen memperoleh wawasan umum tentang Kompetensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis kepemimpinan serta mengetahui beberapa fasilitas yang disediakan sebagai penunjang akademik.
2. Mahasiswa dan dosen mampu serta terampil dalam memanfaatkan fasilitas akademik dengan baik yang sesuai dengan penggunaannya.

D. PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan layanan akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang melalui sistem portal Access ditetapkan sejak ditetapkan.

E. KETENTUAN LAIN

Adapun kebijakan kegiatan proses layanan akademik dapat berubah sampai dengan adanya ketentuan lebih lanjut jika ada kebijakan dari pusat.

Ditetapkan
di : Malang
Tanggal : 22 September 2023

Dekan,



Misbahul Munir